

Оферта на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту

Домодедово

Редакция публичной оферты №2.2 от

04.10.2016 *С.В. Д. Д. Д.*

Оферта на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту.

Общество с ограниченной ответственностью «ДОМОДЕДОВО КАРГО», в лице Управляющего директора Енгибаряна Вачагана Биллиевича, действующего на основании Доверенности б/н от 01 декабря 2016г., ниже именуемое «Оферент», намерено считать себя заключившим договор с любым из адресатов, которым будет принята настоящая оферта.

Настоящая оферта адресована следующим лицам: Акцептантам настоящей Оферты.

Настоящая оферта может быть принята (акцептована) следующим способом:

Путем направления Акцептантом настоящей оферты в адрес Оферента Заявки на оказание услуг в порядке, изложенном в проекте Договора, содержащемся в настоящей оферте.

Срок для акцепта настоящей оферты: до момента отзыва настоящей Оферты Оферентом.

Оферент вправе в любой момент отозвать настоящую оферту.

Внесение изменений и дополнений в настоящую оферту осуществляется только путем размещения новой оферты на Web-ресурсе <https://business.dme.ru/cargo/reference/docs/>.

Новая редакция оферты вступает в силу с указанной в новой редакции оферты даты вступления в силу, но не ранее даты размещения новой редакции оферты на Web-ресурсе.

Договор, возникающий в результате акцепта настоящей оферты, может быть в любой момент изменен оферентом путем публикации соответствующего уведомления на Web-ресурсе. В частности, таковым уведомлением признается публикация новой редакции настоящей оферты, если только в самой новой редакции оферты не указано иное. Акцептант обязан следить за вносимыми оферентом изменениями и дополнениями, информация о которых размещается на Web-ресурсе. Риск неблагоприятных последствий, вызванных неисполнением акцептантом данной обязанности и непринятием мер по получению информации о внесенных в договор изменениях и дополнениях, несет акцептант.

Изменения и дополнения, вносимые оферентом в договор, возникающих в результате акцепта настоящей оферты, вступают в силу с указанной в таких изменениях и дополнениях даты (по истечении указанного в них срока), но не ранее 5 (пяти) календарных дней с момента размещения новой редакции настоящей оферты на Web-ресурсе. Если в изменениях и дополнениях дата (срок) их вступления в силу не указаны, изменения и дополнения вступают в силу через 5 (пять) календарных дней с момента размещения новой редакции настоящей оферты на Web-ресурсе.

Содержание настоящей оферты см. ниже.

Оферент настоящей оферты в дальнейшем именуется Исполнитель, а Акцептант настоящей оферты в дальнейшем именуется Заказчик.

1. Термины Договора

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, совершенное путем подписания и подачи Исполнителю Заявки в письменной форме.

Декларация грузоотправителя на опасный груз – документ перевозки опасного груза, свидетельствующий о том, что предоставленные к перевозке опасные грузы в полной мере и точно определены, согласно их надлежащим отгрузочным наименованиям и, что они классифицированы, упакованы, маркированы, снабжены знаками и находятся в должном состоянии для перевозки по воздуху с соблюдением соответствующих правил.

Договор – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, заключенный на

условиях, указанных в настоящей Оферте, в момент акцепта Заказчиком настоящей Оферты.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, совершившее акцепт Оферты и обладающее полномочиями на получение/отправку груза, в/из аэропорта «Домодедово».

Заявка – письменное обращение Заказчика к Исполнителю на получение услуг, оформленное по форме Приложения №6.1 / Приложения №6.2 / Приложения №6.3 / Приложения №6.4 / Приложения №6.5 / Приложения №6.6 / Приложения №6.7 / Приложения №6.8 / Приложения №6.9 / Приложения №6.10 / Приложения №6.11 / Приложения №6.16 к настоящей Оферте, либо электронная «Заявка грузоотправителя», направленная Исполнителю посредством «WEB-интерфейса УГП».

ИАТА – Международная Ассоциация Воздушного Транспорта.

Клиентский павильон – строение, имеющее специально оборудованный зал для обслуживания грузовых клиентов аэропорта Домодедово, и расположенное по адресу г. Домодедово, территория "Аэропорт "Домодедово", строение №7/1.

Опасные грузы – грузы, причисляемые к опасным Комитетом экспертов ООН или соответствующим органом, и к перевозке которых предъявляются особые требования.

Отчетный период – период времени, равный календарному месяцу, в течение которого происходили факты оказания услуг.

Оферта – настоящее предложение Исполнителя, адресованное любому юридическому или физическому лицу, заключить с Исполнителем Договор на условиях, которые содержатся в настоящей Оферте, включая все Приложения к ней. Термины Договор и Оферта, упоминаемые по тексту настоящей Оферты, являются равнозначными и взаимозаменяемыми.

Перевозчик – авиакомпания, выполняющая рейсы в/из аэропорта «Домодедово».

Предприятия – лица, указанные на сайте <https://business.dme.ru/company/group/>, а также Представительство компании с ограниченной ответственностью «ЭРПОРТ МЕНЕДЖМЕНТ КОМПАНИ ЛИМИТЕД» в РФ.

Сайт – официальный сайт аэропорта «Домодедово» <https://www.dme.ru/>.

Стороны – совместное наименование Заказчика и Исполнителя, которые по отдельности могут именоваться «Сторона».

Территория аэропорта Домодедово - объекты недвижимого имущества, включая земельные участки, здания, строения, сооружения, находящиеся во владении или пользовании у Предприятия на любом законном основании либо фактически им используемые.

Услуги / Услуга – услуги грузовому клиенту по обработке и хранению грузов и/или почты в аэропорту «Домодедово», оказание которых осуществляется силами Исполнителя, в соответствии с положениями Оферты, и на условиях, указанных в Приложении №1 к настоящей Оферте.

WEB-интерфейс УГП – веб-страница/совокупность веб-страниц, предоставляющих пользовательский интерфейс для взаимодействия с информационной системой, предназначенной для автоматизации производственных процессов общества с ограниченной ответственностью «ДОМОДЕДОВО КАРГО».

2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель на условиях настоящей Оферты оказывает услуги, заказанные Заказчиком на основании представленной им заявки, а Заказчик обязуется оплатить заказанные им услуги в размере и сроки, определенные настоящей Офертой на расчетный счет Исполнителя.

2.2. Процесс заказа и предоставления услуг Исполнителя происходит путем оформления Заявки Заказчиком и подачи непосредственно Исполнителю.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. При отправке груза:

3.1.1. Обязанности Заказчика

3.1.1.1. При наличии агентских прав, полученных от Перевозчика, оформлять Грузовые авианакладные, в соответствии с правилами и формой ИАТА и Перевозчика, рейсом которого отправляется груз, и в соответствии с действующими документами в области гражданской авиации, с достоверным указанием веса, объема и иных параметров груза.

3.1.1.2. При наличии агентских прав, полученных от Перевозчика, предоставить Исполнителю письменное подтверждение официальных полномочий от Перевозчика на право оформления Грузовых авианакладных

3.1.1.3. При наличии агентских прав, полученных от Перевозчика, Заказчик обязуется формировать грузовую коммерческую загрузку на рейс при наличии официальных полномочий от Перевозчика на ее формирование путем направления Исполнителю «Задания на документальную комплектацию», оформленную Заказчиком по форме, указанной в Приложении №6.15. к настоящей Оферте.

3.1.1.4. Предъявлять к обработке грузы:

- с комплектом товаросопроводительных документов, оформленных в соответствии с правилами Перевозчика и действующими документами в области гражданской авиации, позволяющих судить о категории грузов (наличии/отсутствии в них опасных грузов, скоропортящихся и др. грузов), их характеристиках и свойствах. При этом, если пакет товаросопроводительных документов содержит оригиналы документов, необходимых для таможенных органов и/или иных целей (например, сертификат о происхождении товаров, карнет АТА, фитосанитарный сертификат и т.п.), то реквизиты данных документов должны быть указаны в Грузовой авианакладной в графе «Handling information». Данные документы вкладываются в конверт, который скрепляется степлером с Грузовой авианакладной (Резолюция 600а);

- в надлежащей упаковке, соответствующей требованиям п.3.1.3 Оферты.

3.1.1.5. Предъявлять к обработке опасные грузы, классифицированные, упакованные и снабженные Декларацией грузоотправителя на опасные грузы, маркировкой и знаками в полном соответствии с действующей на момент отправки груза редакцией «Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» ИКАО. При выявлении несоответствий груза вышеуказанным требованиям в процессе приемки груза Исполнителем, принимать меры к их устранению (оформление/переоформление Декларации на опасные грузы, переупаковывание, нанесение знаков и маркировки, в том числе с использованием услуг, предоставляемых Исполнителем по его действующим тарифам).

3.1.1.6. Предъявлять к обработке грузы с соответствующей маркировкой, транспортными бирками с нанесенными на них штрих-кодами установленного Исполнителем образца.

3.1.1.7. Оформлять письменные Заявки на обработку груза по форме, указанной в Приложении №6.1 и Приложении №6.2 к настоящей Оферте, в информационной системе Исполнителя посредством "WEB-интерфейса УГП", в соответствии с требованиями Инструкции пользователя по заполнению Заявки грузоотправителя/Регистрационного купона, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/ru/user/modules/e-cargo/instruction/> в соответствии с п.8.7. настоящего Договора, через личный кабинет на сайте.

3.1.1.8. При оформлении Заявки по форме Приложения №6.2 к настоящей Оферте указывать достоверные сведения о весе, объеме, количестве мест и иных параметрах груза.

Форма Заявки согласно Приложению №6.2 к настоящей Оферте выбирается Заказчиком в случае готовности груза, отправляемого на международных воздушных линиях (далее по тексту – МВЛ), к авиаперевозке при соблюдении следующих условий:

- груз досмотрен службой авиационной безопасности аэропорта «Домодедово»;
- наличие оформленной Заказчиком Грузовой авианакладной;
- соответствие фактического характера груза, заявленного в Грузовой авианакладной;
- соответствие фактического количества мест груза, заявленных в Грузовой авианакладной;
- соответствие фактического объема груза заявленному в Грузовой авианакладной;
- соответствие фактического веса груза заявленному в Грузовой авианакладной.

Допускается отклонение фактического веса груза от заявленного в Грузовой авианакладной веса, не превышающее значений:

- для веса партии груза < 50 кг – отклонение не более 0,03 кг;
- для веса партии груза от 50 до 1000 кг – отклонение не более 2 кг взвешиваемой грузовой единицы;
- для веса партии груза от 1000 кг до 4000 кг – отклонение не более 4 кг взвешиваемой грузовой единицы;
- для веса партии груза > 4000кг – отклонение не более 6 кг взвешиваемой грузовой единицы.

Несоответствие по количеству мест не допускается.

В иных случаях используется Заявка согласно Приложению №6.1 к настоящей Оферте.

3.1.1.9. При оформлении Заявки по форме Приложения №6.1 к настоящей Оферте указывать полные, достоверные и точные сведения об отправляемом грузе.

3.1.1.10. Оплачивать Исполнителю услуги по возврату отправляемого груза, не загруженного на воздушное судно (далее по тексту - ВС) Перевозчика, но доставленного Исполнителем к ВС Перевозчика и услуги по его последующему хранению на складе Исполнителя по действующим тарифам Исполнителя, если возврат груза произошел по вине/инициативе Заказчика.

3.1.1.11. В случае оформления Заявки согласно Приложению №6.2 к настоящей Оферте, Заказчик обязуется до прибытия груза на территорию Исполнителя самостоятельно осуществлять регистрацию Грузовых авианакладных в информационной системе Исполнителя посредством "WEB-интерфейса УПП", в соответствии с требованиями Инструкции пользователя по заполнению Заявки грузоотправителя/Регистрационного купона через Личный кабинет, размещенной на сайте.

3.1.1.12. В случае отправки любого груза рейсами МВЛ Заказчик обязуется не позднее, чем за 5-6 часов до планируемого времени вылета рейса указать сведения о регистрационном номере таможенного документа, на основании которого груз был оформлен в таможенном отношении, номер товара, вес брутто. Данные сведения можно предоставить через личный кабинет на сайте, либо сотрудникам Исполнителя в Клиентском павильоне. Заказчик проверяет данные и правильность внесенных сведений, подтверждает их своей подписью. Оригинал Заявки с подписью Заказчика остается у Исполнителя. В случае, если таможенный орган не подтвердит, что груз, отправляемый по указанной Грузовой авианакладной прошел таможенное оформление по указанному таможенному документу, то такой груз не подлежит комплектации на указанный в Грузовой авианакладной рейс. Примечание: в качестве таможенного документа может быть декларация на товары/транзитная декларация/пассажирская декларация; заявление, оформленное в рамках РКТС 263; заявление об оформлении дипломатических грузов, «груза 200»; карнет АТА и т.п.

3.1.1.13. Все Заявки на обработку груза заполняются Заказчиком разборчиво, печатными буквами с обязательной расшифровкой подписи.

3.1.2. Обязанности Исполнителя.

3.1.2.1. Осуществлять прием отправляемого груза к обработке на основании письменной Заявки, оформленной Заказчиком по форме Приложения №6.1 / Приложения №6.2 к настоящей Оферте, а при наличии у Заказчика личного кабинета на сайте, на основании электронной «Заявки грузоотправителя» и комплекта товаросопроводительных документов, позволяющих судить о наличии/отсутствии опасных грузов, их характеристиках и свойствах.

3.1.2.2. Осуществлять регистрацию Грузовых авианакладных в информационной системе Исполнителя и выпуск транспортных бирок в случае оформления Заказчиком Заявки по форме Приложения №6.1 к настоящей Оферте.

3.1.2.3. Осуществлять контрольное взвешивание, проверку объемных характеристик и количества мест принимаемого к обработке отправляемого груза на соответствие с данными, указанными в Заявке и на соответствие сведениям, указанным в Грузовых авианакладных.

3.1.2.4. На основании Заявления Заказчика, оформленного по форме Приложения №6.3 к настоящей Оферте обязуется выдать со склада неотправленного груза, находящегося на хранении у Исполнителя. При этом денежные средства за услуги, оказанные Исполнителем Заказчику в процессе обработки груза, включая хранение, возврату Заказчику не подлежат. В случае, если груз размещен на складе временного хранения (далее по тексту - СВХ), но не был отправлен, его возврат Заказчику возможен только при наличии разрешения таможенного органа.

3.1.3. Груз принимается Исполнителем к обработке только при условии, что груз упакован в соответствии с действующими Федеральными авиационными правилами и требованиями Перевозчика, упаковка груза предохраняет груз от порчи и повреждения во время хранения, погрузки-выгрузки, транспортировки, и обеспечивает сохранность груза при перевозке.

3.2. По прибытию груза:

3.2.1. Обязанности Заказчика

3.2.1.1. Оформлять письменную Заявку на обработку прибывшего груза либо Заказ на выдачу прибывшего груза:

- по форме Приложения №6.4 к настоящей Оферте – для обработки и получения груза, прибывшего на МВЛ. В отношении груза, прибывшего рейсами МВЛ (за исключением государств-членов ЕАЭС), Заказчик обязуется осуществить таможенное оформление;
- по форме Приложения №6.5 к настоящей Оферте – для обработки и получения груза, прибывшего на внутренних воздушных линиях (далее по тексту - ВВЛ);
- по форме Приложения №6.6 к настоящей Оферте – для получения груза, прибывшего на МВЛ. В отношении груза, прибывшего рейсами МВЛ (за исключением государств-членов ЕАЭС), Заказчик обязуется осуществить таможенное оформление;
- по форме Приложения №6.7 к настоящей Оферте – для получения груза, прибывшего на ВВЛ.

3.2.1.2. В случае уничтожения Исполнителем невостребованного Заказчиком груза по истечении срока его хранения, предусмотренного Договором, Федеральными авиационными правилами, Таможенным законодательством, установленными Перевозчиком правилами воздушных перевозок возместить Исполнителю в полном объеме понесенные затраты, связанные с уничтожением груза.

3.2.1.3. Заказчик обязуется забрать груз с СВХ в течение следующего дня после выпуска груза таможенным органом. При превышении установленного срока Исполнитель вправе применить повышающий коэффициент за хранение груза, полностью оформленного в таможенном отношении.

3.2.1.4. Все Заявки на обработку груза заполняются Заказчиком разборчиво, печатными буквами с обязательной расшифровкой подписи.

3.2.2. Обязанности Исполнителя.

3.2.2.1. Осуществлять выдачу Заказчику прибывшего груза на основании Грузовой авианакладной, комплекта товаросопроводительных документов (при их наличии) и оформленной Заказчиком письменной Заявки. Исполнитель не несет ответственности за наличие товаросопроводительных документов, если реквизиты этих документов не указаны в Грузовой авианакладной в графе «Handling information».

3.2.2.2. Оказывать услуги по хранению груза на складе в соответствии с Федеральными авиационными правилами, а также, при необходимости, оказывать услуги по хранению таможенного груза на складе временного хранения в соответствии с действующим Таможенным законодательством, в течение срока с момента приема груза Исполнителем на склад до момента выдачи груза Заказчику или передачи прибывшего груза Перевозчику.

3.2.2.3. Осуществлять хранение скоропортящегося груза с соблюдением температурных режимов, указанных на Web-ресурсе <https://business.dme.ru/cargo/services/cargo/storage/>, в специальных холодильных и/или морозильных камерах Исполнителя.

3.3. Для заказа услуги по ускоренной / экспресс обработке отправляемого груза Заказчик оформляет Заявку по форме Приложения №6.9 к настоящей Оферте дополнительно к Заявкам, указанным в п.3.1.1.7., 3.1.1.8 настоящей Оферты.

Для заказа услуги ускоренной / экспресс обработки прибывающего груза Заказчик оформляет Заявку по форме Приложения №6.10 к настоящей Оферте дополнительно к Заявкам, указанным в п.3.2.1.1 настоящей Оферты.

3.4. Заказчик обязуется в случае оформления Заявок по форме Приложения №6.9 или Приложения №6.10 к настоящей Оферте, соблюдать «Порядок взаимодействия Сторон при оказании услуг по ускоренной / экспресс обработке груза» установленный Приложением №7 и Приложением №8 к настоящей Оферте.

3.5. Для заказа у Исполнителя прочих услуг Заказчик оформляет письменную Заявку по форме Приложения №6.8 к настоящей Оферте.

3.6. Услуги, указанные в п.3.3 и п.3.5 настоящей Оферты оказываются Исполнителем на основании оформленной Заказчиком Заявки при наличии возможности их оказания.

3.7. Заказчик, в случае оформления Заявок по форме Приложение №6.16 к настоящей Оферте, обязуется соблюдать «Порядок взаимодействия Сторон при оказании услуг по доставке груза Заказчику» установленный Приложением №9 к настоящей Оферте.

3.8. Общие условия договоров с участием ДМЕ.

3.8.1. Заказчик обязуется соблюдать Общие условия договоров с участием ДМЕ (далее – Общие условия), размещенные в сети Интернет, в соответствии с п. 8.8.1. настоящей Оферты.

3.8.2. В целях применения указанных Общих условий, для настоящего Договора применяется следующая Характеристика Договора:

- Характер договора:
 - договор разовый.
- Тип договора:
 - договор предполагает реализацию товаров/работ/услуг Юридическим Лицом Предприятия;
 - услуг;

3.8.3. Обязательность того или иного раздела Общих условий для Заказчика определяется в разделе «Общие положения» указанных Общих условий с учетом характеристики, содержащейся в п.3.8.2 настоящей Оферты.

3.9. Руководство пользователя аэропорта Домодедово.

- Если Заказчик – юридическое лицо:

3.9.1. Заказчик обязуется соблюдать Руководство пользователя аэропорта Домодедово (далее - Руководство), размещенное в сети Интернет, в соответствии с п. 8.8.3. настоящей Оферты.

Заказчик обязуется обеспечить соблюдение требований Руководства Пользователя всеми третьими лицами и их работниками (представителями), которые находятся на Территории аэропорта Домодедово по указанию Заказчика и (или) для исполнения договора, заключенного между Заказчиком и таким третьим лицом.

➤ Если Заказчик – физическое лицо (не индивидуальный предприниматель):

3.9.2. Заказчик обязуется соблюдать следующие положения Руководства Пользователя, размещенного в сети Интернет, в соответствии с п. 8.8.3. настоящей Оферты:

- все положения о запрете и ограничении курения;
- все положения о правилах использования и парковки автомобилей велосипедов, самокатов, мотоколясок, багажных и иных тележек на территории аэропорта Домодедово;
- все положения о правилах внутреннего распорядка;
- все правила пожарной безопасности;
- все санитарно-эпидемиологические требования.

При этом все обязанности, запреты, ответственность и иные негативные последствия, в связи с нарушением указанных положений, установленные Руководством для «Сотрудников Пользователя аэропорта», и (или) для «Потребителей», и (или) «Клиента», и (или) для «иных лиц», в целях настоящего Договора считаются установленными для Заказчика.

Заказчик обязуется обеспечить соблюдение требований Руководства Пользователя всеми третьими лицами и их работниками (представителями), которые находятся на Территории аэропорта Домодедово по указанию Контрагента и (или) для исполнения договора, заключенного между Заказчиком и таким третьим лицом.

3.10. Документооборот

3.10.1. Исполнитель обязуется информировать Заказчика о действующих тарифах и об изменении тарифов в порядке, указанном в Приложении №1 к настоящей Оферте.

3.10.2. Не позднее 12 (двенадцати) рабочих дней по истечении соответствующего отчетного периода равного одному календарному месяцу, Исполнитель оформляет и подписывает со своей стороны два экземпляра Акта оказанных услуг за отчетный период по форме, указанной в Приложении №6.14 к настоящей Оферте, а Заказчик забирает Акты оказанных услуг в соответствии с п.3.10.5 настоящей Оферты. Акт оказанных услуг подписывается уполномоченными представителями Сторон и скрепляется оттисками печатей.

Проект указанного Акта может быть составлен на бумажном носителе или в форме электронного документа.

Если проект Акта составлен Исполнителем на бумажном носителе, в адрес Заказчика должно быть направлено два подписанных экземпляра такого проекта.

Если проект Акта составлен Исполнителем в форме электронного документа, то при направлении его в адрес Заказчика он должен быть подписан усиленной квалифицированной подписью уполномоченного представителя Исполнителя.

3.10.3. В течение 10 рабочих дней с даты получения Актов оказанных услуг, Заказчик обязуется подписать полученные Акты оказанных услуг и передать один экземпляр Акта оказанных услуг Исполнителю или передать свои мотивированные возражения против подписания Акта оказанных услуг.

Если проект Акта был направлен Исполнителем в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, срок на рассмотрение такого проекта и передачу Исполнителю экземпляра, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Заказчика, составляет 5 (пять)

рабочих дней.

3.10.4. В случае нарушения Заказчиком срока подписания Акта оказанных услуг, указанного в п.3.10.3. настоящей Оферты или передачи своих возражений, Акт оказанных услуг считается оформленным и принятым Заказчиком в редакции Исполнителя.

3.10.5. Заказчик обязуется самостоятельно забирать у Исполнителя Счета-фактуры, Акты оказанных услуг и иные документы по адресу: 142015, Московская область, город Домодедово, территория "Аэропорт "Домодедово", строение 7/2, к.1.7 (по будним дням с 09:00 до 18:00).

Представитель Заказчика должен быть уполномочен выполнять действия, связанные с получением указанных в настоящем пункте документов.

3.10.6. Акты сверки взаиморасчетов предоставляются по запросу Заказчика по контактам, указанным в Приложении №4 к настоящей Оферте.

3.11. Исполнение требований Перечня контролируемых параметров.

3.11.1. Заказчик обязуется соблюдать положения Перечня контролируемых параметров (Приложение №5 к настоящей Оферте).

3.12. Антикоррупционная политика.

3.12.1. Заказчик обязуется соблюдать требования Антикоррупционной политики, включенной в состав Общих условий договоров с участием ДМЕ, размещённых в соответствии с п 8.8.1. настоящего Договора.

Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять редакцию Антикоррупционной политики путем публикации новой её версии в составе Общих условий договоров с участием ДМЕ на корпоративном сайте, адрес которого указан в п.8.8.1. настоящего Договора. Положения пп.8.8.-8.9 настоящего Договора распространяют свое действие в том числе на Антикоррупционную политику.

3.13. Исполнитель обязуется соблюдать положения стандарта оказания услуг, размещенных на сайте <https://business.dme.ru/cargo/reference/standart/quality/>

4. Порядок и условия расчетов по Договору

4.1. Стоимость оказываемых услуг указана в Приложении №1 к настоящей Оферте.

4.2. Порядок и условия расчетов указаны в Приложении №2 к настоящей Оферте.

5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель несет ответственность за утрату, недостачу и повреждение груза при его обработке или хранении на складе Исполнителя в размере объявленной ценности в случае ее указания в Заявке и грузовой авианакладной Заказчика. В случае расхождения размера объявленной ценности в Заявке Заказчика и грузовой авианакладной, стороны соглашаются использовать объявленную ценность указанную в Заявке Заказчика. В случае отсутствия в Заявке и грузовой авианакладной Заказчика информации по объявленной ценности груза Исполнитель несет ответственность в размере его стоимости, но не более 600 (шестисот) рублей за килограмм веса груза. Исполнитель несет ответственность в перечисленных в настоящем пункте случаях только за ущерб, причиненный Заказчику в результате виновных действий/бездействий Исполнителя. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за причиненный Заказчику ущерб, возникший из-за:

- задержки отправки груза, в случае изменения расписания (задержки, отмены) движения рейса или иных указаний перевозчика по распределению грузовых емкостей;
- задержки приемки/отправки груза в связи с выявлением грузов, требующих специальных условий обработки и хранения, если Исполнитель не был надлежащим образом информирован и не дал письменного подтверждения возможности обеспечения такого режима обработки;

- неприемки/задержки приемки и отправки опасного груза в связи с выявленными несоответствиями «Техническим инструкциям по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» ИКАО либо в связи с отсутствием разрешительных документов на грузы, требующие разрешений компетентных органов;
- неприемки к отправке опасного груза в связи с отсутствием у Перевозчика лицензии на перевозку опасных грузов указанного класса/категории;
- неприемки к отправке груза животного или растительного происхождения из-за отсутствия разрешений государственных органов;
- неприемки/задержки приемки и отправки таможенного груза без разрешающих штампов (разрешения) таможенного органа;
- внутритарной недостачи содержимого груза, принятого в исправной таре.

5.3. Заказчик несет ответственность:

- за достоверность и точность сведений, предоставляемых Исполнителю, в том числе в Заявке «Регистрационный купон», оформляемой по форме Приложения №6.2 к настоящей Оферте;
- за исправность, упаковки и правильность нанесения транспортной маркировки;
- за соответствие груза заявленным в Грузовой авианакладной характеристикам.

5.4. В случае, если при проведении Исполнителем контроля за исполнением обязательств по Договору в части подготовки и оформления груза к обработке, будет выявлено неисполнение Заказчиком п. 3.1.1.5. настоящей Оферты, то за каждое подобное нарушение, зафиксированное Отчетом о событии, связанном с опасными грузами, составленным по форме, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/ru/cargo/reference/docs/> и подписанным представителем Исполнителя, Исполнитель имеет право потребовать, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей в течение 20 (двадцати) банковских дней с момента предъявления требования к Заказчику.

5.5. В случае, если при проведении Исполнителем контроля за исполнением обязательств по Договору в части указания веса и иных параметров груза, в Заявке, оформленной по форме Приложения №6.2 к настоящей Оферте, будет выявлено неисполнение Заказчиком п. 3.1.1.8. настоящей Оферты, то за каждое подобное нарушение зафиксированное Актом выявленных нарушений, составленным сотрудником Исполнителя в порядке указанном в п.6.2. настоящей Оферты, и подписанного представителем Заказчика, либо содержащего указание на отказ Заказчика от подписания такого Акта, Исполнитель имеет право потребовать, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю штраф в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей в течение 20 (двадцати) банковских дней с момента предъявления требования к Заказчику.

5.6. В случае нарушения требований Общих условий договоров с участием ДМЕ, размещенного в сети Интернет, в соответствии с п. 8.8.1. настоящей Оферты, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю неустойки, а также принимает на себя иные меры ответственности, описанные в указанных Общих условиях договоров с участием ДМЕ.

5.7. В случае нарушения Заказчиком положений Руководства пользователя аэропорта Домодедово Заказчик обязуется уплатить в пользу Исполнителя штраф, размер которого определен в Руководстве пользователя.

При этом уплата штрафа, указанного в настоящем пункте, не освобождает Заказчика от исполнения обязательств, предусмотренных Руководством пользователя аэропорта Домодедово.

5.8. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного п. 3.11. (Исполнение требований Перечня контролируемых параметров) Заказчик обязан уплатить в пользу Исполнителя неустойки (штрафы, пени) в размерах, предусмотренных Приложением №5 к настоящей Оферте («Перечень контролируемых параметров»).

5.9. В случае неисполнения Исполнителем требований (п.3.14. настоящего Договора), Исполнитель выплачивает штраф Заказчику, при условии соблюдения Заказчиком Порядка рассмотрения претензий указанного в Стандарте оказания услуг, размещенного на сайте <https://business.dme.ru/cargo/reference/standart/quality/>, и принятия Исполнителем решения об

удовлетворении соответствующих претензионных требований Заказчика. Порядок определения размера и выплаты штрафа, установлен в п.4. Стандарта оказания услуг, размещенного на сайте <https://business.dme.ru/cargo/reference/standart/quality/>.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Возможные споры и разногласия по поводу исполнения Договора регулируются Сторонами посредством переговоров.

6.2. Следующий порядок фиксации устанавливается в отношении нарушения Заказчиком обязанностей, предусмотренных п.5.5. настоящей Оферты и в Приложении №5 к настоящей Оферте.

Факт нарушения подтверждается Актом выявленных нарушений, составленным сотрудником Исполнителя и подписанным представителем Заказчика. Указанный Акт составляется по форме, содержащейся в Приложении №6.13 к настоящей Оферте. Исполнитель обязан оповестить Заказчика о необходимости подписать Акт выявленных нарушений. В случае, если в течение 2-х (двух) рабочих дней со дня оповещения представитель Заказчика не явился по указанному Исполнителем адресу для подписания Акта либо отказывается от его подписания, в Акте делается соответствующая отметка, Акт подписывается представителем Исполнителя в одностороннем порядке и с момента такого подписания приобретает силу для обеих Сторон. К Акту выявленных нарушений могут прикладываться материалы, подтверждающие факт нарушения, в том числе фото- и видеоматериалы.

7. Срок действия и порядок расторжения Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты и распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с момента акцепта.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя путем направления Заказчику соответствующего уведомления.

Договор считается прекратившимся по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления указанного уведомления Исполнителем Заказчику.

7.3. Независимо от наличия или отсутствия оснований для одностороннего расторжения договора, Исполнитель в любом случае, вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора путем направления Заказчику соответствующего немотивированного уведомления. Договор считается прекратившимся по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления указанного уведомления Исполнителем Заказчику.

7.4. С момента направления уведомления о расторжении Договора Исполнитель не осуществляет никаких иных действий, кроме направленных на осуществление окончательных взаиморасчетов с Заказчиком, и не исполняет никаких иных Заявок Заказчика, кроме поступивших до направления Заказчику уведомления о расторжении Договора.

7.5. Договор прекращает свое действие с момента отзыва Оферты Исполнителем либо с момента вступления в силу новой (более поздней) редакции Оферты и акцепта новой редакции Оферты Заказчиком.

7.6. Услуги по Заявкам Заказчика не оказанные Исполнителем до момента прекращения Договора, оказываются Исполнителем и оплачиваются Заказчиком в соответствии с условиями прекращенного Договора.

8. Прочие условия Договора

8.1. Внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту осуществляется только путем отзыва настоящей редакции Оферты и направления новой редакции Оферты, путем размещения

новой редакции Оферты на сайте. Исполнитель вправе в любой момент отозвать настоящую Оферту путем публикации соответствующего уведомления на сайте.

8.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с указанной в новой редакции Оферты даты вступления в силу, но не ранее даты раскрытия информации о новой редакции Оферты на сайте, в том числе, в форме размещения новой редакции Оферты.

8.3. Заказчик обязан следить за вносимыми Исполнителем изменениями и дополнениями в Оферту, информация о которых размещается на сайте. Риск неблагоприятных последствий, вызванных неисполнением Заказчиком данной обязанности и непринятием мер по получению информации о внесенных в Оферту изменениях и дополнениях, несет Заказчик.

8.4. Условия п.п. 8.1. и 8.2. не распространяют свое действие на случаи, указанные в п.8.5. настоящей Оферты.

8.5. Исполнитель вправе вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в Приложение №1 и Приложение №2 к настоящей Оферте в течение срока его действия, с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до ввода в действие соответствующих изменений, путем размещения их на сайте.

Изменения и дополнения, вносимые Исполнителем, вступают в силу с указанной в таких изменениях и дополнениях даты вступления их в силу, но не ранее 10 (десяти) календарных дней с момента раскрытия информации о таких изменениях и дополнениях на сайте.

8.6. Реквизиты Исполнителя, включая его адрес, банковские реквизиты, информация о контактных лицах, адрес электронной почты для осуществления контактов, указаны в Приложении №4 к настоящему Договору.

8.7. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Приложения:

8.7.1. Приложение №1 – Стоимость оказываемых услуг по Договору.

8.7.2. Приложение №2 – Порядок и условия расчётов по договору.

8.7.3. Приложение №3 – Сроки выполнения сторонами обязательств по Договору.

8.7.4. Приложение №4 – Реквизиты сторон.

8.7.5. Приложение №5 – Перечень контролируемых параметров.

8.7.6. Приложение №6.1 – Форма заявки на обработку груза.

8.7.7. Приложение №6.2 – Форма заявки Регистрационный купон.

8.7.8. Приложение №6.3 – Форма Заявления на выдачу груза со склада.

8.7.9. Приложение №6.4 – Форма Заявки на обработку прибывшего груза (на международных воздушных линиях).

8.7.10. Приложение №6.5 – Форма Заявки на обработку прибывшего груза (на внутренних воздушных линиях).

8.7.11. Приложение №6.6 – Форма Заказа на выдачу прибывшего груза по авианакладной (на международных воздушных линиях).

8.7.12. Приложение №6.7 – Форма Заказа на выдачу прибывшего груза по авианакладной (на внутренних воздушных линиях).

8.7.13. Приложение №6.8 – Форма Заявки на предоставление дополнительных услуг.

8.7.14. Приложение №6.9 – Форма Заявки на ускоренную/экспресс обработку отправляемого груза.

8.7.15. Приложение №6.10 – Форма Заявки на ускоренную/экспресс обработку прибывающего груза.

8.7.16. Приложение №6.11 – Форма Заявки на оказание услуги «Вывоз груза в зону для предварительного осмотра».

8.7.17. Приложение №6.12 – Форма Акта приема/передачи товара на ответственное хранение.

8.7.18. Приложение №6.13 – Форма Акта выявленных нарушений.

8.7.19. Приложение №6.14 – Форма Акта оказанных услуг.

8.7.20. Приложение №6.15 – Форма Задания на документальную комплектацию.

8.7.21. Приложение №6.16 – Форма Заявки на оказание услуг по доставке груза.

8.7.22. Приложение №7 – Порядок взаимодействия Сторон при оказании услуг по

ускоренной обработке отправляемого и прибывшего груза на рейсах внутренних воздушных линий («россыпь»).

8.7.23. Приложение №8 – Порядок взаимодействия Сторон при оказании услуг по экспресс обработке отправляемого и прибывшего груза на рейсах внутренних воздушных линий («россыпь»).

8.7.24. Приложение №9 – Порядок взаимодействия Сторон при оказании услуг по доставке груза Заказчику.

8.8. Обязательному соблюдению также подлежат условия следующих документов:

8.8.1. Общие условия договоров с участием ДМЕ - размещены на сайте:

<http://www.dme.ru/docs/Metastandart.docx>

Версия документа на сайте: "Метастандарт - сайт - версия 14".

Контрольная сумма (хэш), сформированная для документа по алгоритму md5 на момент подписания настоящего Договора последней Стороной, является следующей:

<ff8a8cf485e7208025c24d087c53f243>

Указанная версия может быть перемещена Исполнителем в архив старых версий, расположенный по электронному адресу:

http://www.dme.ru/docs/Metastandart_archive.zip

8.8.2. Документы, регулирующие вопросы транспортной безопасности - размещены в архиве, доступном на сайте:

http://dme.ru/docs/Transport_security.zip

Наименование файла документа в архиве на сайте:

"Порядок обращения пропусков Контрагента - версия 03".

Контрольная сумма (хэш), сформированная для документа по алгоритму md5 на момент вступления в силу настоящей Оферты, является следующей:

<4789a7644f0a01e3b1697030a5438040>

8.8.3. Руководство пользователя аэропорта Домодедово - размещён на сайте:

<https://business.dme.ru/airportuserregulations/> - версия <24>

Наименование файла документа: "Руководство пользователя аэропорта Домодедово - версия 21".

Контрольная сумма (хэш), сформированная для документа по алгоритму md5 на момент вступления в силу настоящей Оферты, является следующей:

<b0a5886659c37beb2684fda5b1048f90>

8.9. Изменение документов, размещенных на сайтах.

8.9.1. Документы, перечисленные в п. 8.8. настоящей Оферты являются неотъемлемой частью Договора в редакции, размещенной в архивах, доступных на сайтах, указанных в п. 8.8. настоящей Оферты, на момент вступления в силу настоящей Оферты.

8.9.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять редакции документов, перечисленных в п. 8.8. настоящей Оферты.

Информирование Заказчика об изменении редакции документа осуществляется путем размещения соответствующей новой редакции на сайте, указанном в п. 8.8. настоящей Оферты.

Новые редакции указанных документов становятся обязательными для Заказчика с календарного дня, следующего за днем их размещения.

8.9.3. Стороны соглашаются, что достаточным доказательством отсутствия негласных изменений документа, указанного в п. 8.8. настоящей Оферты, является совпадение контрольной суммы (хэша), указанного в п. 8.8. настоящей Оферты, с контрольной суммой (хэшем) файла, размещенного в архиве, доступном на сайте, указанном в п. 8.8. настоящей Оферты.

8.9.4. В случае спора о содержании редакции документа, размещённого на сайте, на ту или иную дату, Стороны соглашаются признавать доказательственную силу материалов независимого интернет архива Wayback Machine (<http://archive.org/web/>).

8.10. В целях Договора любые документы, размещенные на сайтах, указанных в п. 8.8. настоящей Оферты, считаются размещенными от имени и за подписью Исполнителя. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность учетных данных (логина и пароля) администрирования сервера, на котором размещены документы, указанные в п. 8.8. настоящей Оферты. Также Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность любых иных ключей электронной подписи, если такие документы размещены с их использованием.

Стоимость оказываемых услуг

1. Перечень и стоимость услуг:

Наименование услуг	Стоимость услуг, руб.
1. Услуги по обработке груза	Тарифы на услуги указаны на сайте: https://business.dme.ru/cargo/ . (Раздел «Грузовым клиентам/Услуги и тарифы/Обслуживание грузов»)
2. Услуги по хранению груза	
3. Дополнительные услуги	
3.1. Дополнительные услуги при обработке груза, почты. 3.2. Услуги агентского обслуживания. 3.3. Услуги по предоставлению спецтехники/оборудованию/персонала. 3.4. Услуги упаковки и маркировки.	

Полный перечень услуг и тарифы на услуги опубликованы на сайте <https://business.dme.ru/cargo/>.

2. В период действия Договора перечень и стоимость услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения информации об изменении перечня услуг либо тарифов на оказываемые услуги на сайте.

3. Информация об изменении тарифов размещается Исполнителем на сайте не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до ввода их в действие.

Порядок и условия расчётов

1. Оплата услуг производится Заказчиком в рублях по действующим на момент оказания услуг тарифам Исполнителя посредством 100% предварительной оплаты на расчетный счет Исполнителя или внесением наличных денежных средств в кассу Исполнителя до момента начала оказания услуги.

Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными после зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

2. Принимая условия данной оферты, Заказчик выражает свое согласие на перевод долга, возникшего по договору на оказание услуг грузовому клиенту, от ООО «ДКС» к ООО «ДОМОДЕДОВО КАРГО» в соответствии со абзацем 2 пункта 1 статьи 391 Гражданского кодекса РФ.

3. В случае отсутствия 100% предварительной оплаты заказанных услуг, Исполнитель вправе задержать начало выполнения работ / приостановить оказание услуг до момента исполнения Заказчиком своей обязанности по оплате соответствующих услуг.

4. При оплате через банковский терминал путем внесения наличных денежных средств или банковской картой допускается оказание услуг на условиях отсрочки поступления платежа на расчетный счет Исполнителя на срок не более 3-х банковских дней, при предоставлении оригиналов документов (чек из банковского терминала), подтверждающих факт проведения платежной операции через банковский терминал.

5. В случае выплаты аванса Заказчик не имеет права на получение с Исполнителя процентов на сумму перечисленного аванса за период, прошедший до момента предоставления встречного удовлетворения от Исполнителя в пользу Заказчика (в рамках положений ГК РФ о коммерческом кредите).

Сроки выполнения сторонами обязательств

1. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с нормативами, указанными в Приложении №8 и Приложении №9 к настоящей Оферте, ежедневно, в круглосуточном режиме.

Реквизиты сторон

1. Общие реквизиты:

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «ДОМОДЕДОВО КАРГО»,
ИНН 5009096881 / КПП 500901001
КОД по ОКВЭД 52.24, 52.29, 52.10. КОД по ОКПО 40121759
Основной государственный регистрационный номер 1155009000101
Юридический адрес: 142015, Московская область, город Домодедово, территория
"Аэропорт "Домодедово", строение 7.

Банковские реквизиты:

Расчетный счет № 40702810597500000250
ПАО «РОСБАНК»
БИК 044525256
Корреспондентский счет 30101810000000000256 в Московском филиале ПАО
"РОСБАНК".
Адрес банка: 115582, г.Москва, Каширское шоссе, дом 122.
ИНН банка 7730060164, КПП банка 770843001, ОГРН банка 1027739460737
E-mail: sales_dc@DME.ru; market_DTC@DME.ru
Номер телефона: +7-495-795-3514; +7-495-795-3481; +7-495-795-3506.
Сайт: <https://business.dme.ru/cargo/>
Контактное лицо: Подразделение продаж грузовых услуг

2. Реквизиты для взаимодействия по претензиям Заказчика и рекламациям Исполнителя:

Адрес: 142015, Московская область, город Домодедово, территория "Аэропорт
"Домодедово", строение 1.
E-mail: Для направления претензий: feedback@dme.ru
Рекламации направляются Заказчику с адреса e-mail, указанного в п.1 настоящего
Приложения. Ответы на рекламации должны направляться Заказчиком на тот же адрес.
Номер телефона: 8 (800) 200-33-66
Контактное лицо: Группа инспекция удовлетворенности потребителей

3. Изменение согласованных реквизитов.

Исполнитель вправе уведомить Заказчика об изменении своих реквизитов по каналам,
указанным в настоящем Договоре. Использование новых реквизитов становится обязательным
для Заказчика с момента получения уведомления от Исполнителя.

Перечень контролируемых параметров

<i>Наименование параметра</i>	<i>Описание требований</i>	<i>Доказательная база</i>	<i>Размер санкции/сумма ущерба</i>
Недопустимость курения вне специально отведенных мест	Соблюдение требований настоящего Договора к запрету курения не в специально отведенных для курения местах	Акт нарушения требований пожарной безопасности	Штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за первое нарушение Штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждое последующее нарушение

Форма Заявки на оказание услуг
Заявка на оказание услуг № XXX-XXXXXXX

Прошу оказать услуги по обработке отправляемого груза в соответствии с настоящей заявкой

Заявку оформила (заполняется сотрудником терминала)			ШТРИХ-КОД			
ФИО	дата	подпись				
ЗАКАЗЧИК (наименование ЮЛ и ИНН)						
ГРУЗООТПРАВИТЕЛЬ			ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ			
Аэропортотправления			Аэропортназначения			
Запрашиваемый маршрут			Авиакомпания			
Запрашиваемый рейс, дата отправки, приоритет			Уполномоченныйагентавиакомпании			
Подтверждение бронирования						
Забронировано			кг, Рейс №		дата	
Полноенаименованиегруза	Количество мест	Общий вес	Описание груза (вкл. Размеры и объем)			
Информация по Таможенному документу (далее ТД)						
№ грузовых/ого мест/а	Код таможи	Дата регистрации документа	№ Декларации	№ товара (по ТД)	Вес брутто товара (по ТД)	Код ТН ВЭД
Характергруза						
Информация по обработке и транспортировке груза						
Обрабатывать в соответствии с манипуляционными знаками						
Агентское обслуживание			Авианакладнаянеоформлена			
Запрашиваемые дополнительные услуги			Оформление «Декларации опасных грузов»			Отметкаэкспертапоопаснымгрузам
Экспресс-доставка под борт ВС			Нанесение знаков с обозначением классов опасности			
Ускоренная обработка			Нанесение маркировки			
Оформление авианакладной			Упаковка опасных грузов			
Сопровождение клиента при оформлении груза			Заполнятьтолькодляопасныхгрузов			
Прочие						
ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЛАТЕ				Страхование - сумма страховки		
Объявленная ценность						
Для перевозчика				Для таможи		
Подтверждаю: - акцепт Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте https://business.dme.ru/cargo/ (согласно ст.437 ГК РФ); - ознакомление и согласие со всеми условиями действующей, на дату подачи настоящей заявки, редакции Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте https://business.dme.ru/cargo/ ; - данные, указанные в этом документе, точно соответствуют своему наименованию. В случае наличия в грузе опасных веществ и изделий, они упакованы и полностью соответствуют условиям воздушной перевозки согласно действующих Правил перевозки опасных грузов. С действующими тарифами, правилами перевозки и условиями оплаты ознакомлен, претензий не имею. Подтверждение акцепта Оферты, ознакомление и согласие с условиями Оферты не применяются в случае наличия подписанного на бумажном носителе Договора на оказание услуг, указанных в данной Заявке, между Заказчиком и ООО "ДОМОДЕДОВО КАРГО".						
ДАТА			ЗАКАЗЧИК			
			ПОДПИСЬ(расшифровка подписи)			

Приложение №6.2
к Оферте на заключение Договора
на оказание услуг грузовому клиенту

Форма Заявки Регистрационный купон
Регистрационный купон авианакладной № XXX-XXXXXXX
Прошу оказать услуги обработки груза по авианакладной

Купон зарегистрировал(а) _____ ФИО дата подпись			ШТРИХ-КОД			
ЗАКАЗЧИК (наименование ЮЛ и ИНН)						
ГРУЗООТПРАВИТЕЛЬ			ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ			
Уполномоченный агент авиакомпании						
Аэропорт отправления			Аэропорт назначения			
Полное наименование груза	Количество мест	Общий вес	Описание груза (вкл. Размеры и объем)			
Информация по Таможенному документу (далее ТД)						
№ грузовых/ого мест/а	Код таможи	Дата регистрации документа	№ Декларации	№ товара (по ТД)	Вес брутто товара (по ТД)	Код ТН ВЭД
Характер груза			Информация по обработке и транспортировке груза			
Обрабатывать в соответствии с манипуляционными знаками			Оформление «Декларации опасных грузов» <input style="float: right;" type="checkbox"/> Нанесение знаков с обозначением классов опасности <input style="float: right;" type="checkbox"/> Нанесение маркировки <input style="float: right;" type="checkbox"/> Упаковка опасных грузов <input style="float: right;" type="checkbox"/> <i>Заполнять только для опасных грузов</i>			
Экспресс-доставка под борт ВС <input style="float: right;" type="checkbox"/> Ускоренная обработка Прочие			Отметка эксперта по опасным грузам			
ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЛАТЕ			Страхование - сумма страховки			
Объявленная ценность						
Для перевозчика			Для таможи			
Подтверждаю: - акцепт Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте https://business.dme.ru/cargo/ (согласно ст.437 ГК РФ); - ознакомление и согласие со всеми условиями действующей, на дату подачи настоящей заявки, редакции Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте https://business.dme.ru/cargo/ ; - данные, указанные в этом документе, точно соответствуют своему наименованию. В случае наличия в грузе опасных веществ и изделий, они упакованы и полностью соответствуют условиям воздушной перевозки согласно действующих Правил перевозки опасных грузов. С действующими тарифами, правилами перевозки и условиями оплаты ознакомлен, претензий не имею. Подтверждение акцепта Оферты, ознакомление и согласие с условиями Оферты не применяются в случае наличия подписанного на бумажном носителе Договора на оказание услуг, указанных в данной Заявке, между Заказчиком и ООО "ДОМОДЕДОВО КАРГО".						
Авианакладная оформлена			ЗАКАЗЧИК ПОДПИСЬ (расшифровка подписи)			

Форма Заявления на выдачу отправляемого груза со склада

Заявление на выдачу груза со склада

ЗАКАЗЧИК, _____,
(фамилия, имя, отчество; наименование ЮЛ и ИНН)
документ, удостоверяющий личность, _____,
(наименование документа, удостоверяющего личность)
серия _____, номер _____, выданный _____,
(дата выдачи)

(наименование учреждения, выдавшего документ)
доверенность _____,
(номер, дата выдачи)

прошу выдать со склада груз, принятый к авиаперевозке,

№ авианакладной	Количество мест	Вес	Наименование

« _____ » _____ 20__ г.

(подпись Заказчика)

- ☐ Авианакладная не оформлена
- ☐ Необходимо получить авианакладную
в документальной комплектации

Авианакладную получил

(подпись Заказчика)

**Груз получен полностью,
претензий не имею**

(подпись Заказчика)

**М.Ш. Специалиста по расчетам с
Клиентами ООО «ДОМОДЕДОВО КАРГО»**

**М.Ш. Агента багажа, груза и почты 6 класса
ООО «ДОМОДЕДОВО КАРГО»**

Груз выдал

М.Ш.

(ФИО Диспетчера)

**Форма Заявки на обработку прибывшего груза
(на международных воздушных линиях)**

Форма № 1

**Заявка на обработку прибывшего груза
(на международных воздушных линиях)**

ЗАКАЗЧИК, _____,
(фамилия, имя, отчество; наименование ЮЛ и ИНН)

документ, удостоверяющий личность _____,
(наименование документа, удостоверяющего личность)

серия _____, номер _____, выданный _____,
(дата выдачи)

(наименование учреждения, выдавшего документ)

доверенность _____,
(номер, дата выдачи)

Прошу оказать услуги по обработке груза, прибывшего по авианакладной №

Подтверждаю:

- акцепт Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/> (согласно ст.437 ГК РФ);
 - ознакомление и согласие со всеми условиями действующей, на дату подачи настоящей заявки, редакции Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/>;
 - данные, указанные в этом документе, точно соответствуют своему наименованию. В случае наличия в грузе опасных веществ и изделий, они упакованы и полностью соответствуют условиям воздушной перевозки согласно действующих Правил перевозки опасных грузов. С действующими тарифами, правилами перевозки и условиями оплаты ознакомлен, претензий не имею.
- Подтверждение акцепта Оферты, ознакомление и согласие с условиями Оферты не применяются в случае наличия подписанного на бумажном носителе Договора на оказание услуг, указанных в данной Заявке, между Заказчиком и ООО "ДОМОДЕДОВО КАРГО".

Данный факт удостоверяю своей подписью.

Подпись Заказчика _____ Дата " ____ " _____ 20__ г. Время _____

**Форма Заявки на обработку прибывшего груза
(на внутренних воздушных линиях)**

Форма № 2

**Заявка на обработку прибывшего груза
(на внутренних воздушных линиях)**

ЗАКАЗЧИК, _____,
(фамилия, имя, отчество; наименование ЮЛ и ИНН)

документ, удостоверяющий личность _____,
(наименование документа, удостоверяющего личность)

серия _____, номер _____, выданный _____,
(дата выдачи)

(наименование учреждения, выдавшего документ)

доверенность _____,
(номер, дата выдачи)

Подтверждаю получение грузосопроводительных документов и прошу оказать услуги по
обработке груза, прибывшего по авианакладной № _____

К полноте заполнения полученных перевозочных документов претензий не имею.

Подтверждаю:

- акцепт Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/> (согласно ст.437 ГК РФ);
- ознакомление и согласие со всеми условиями действующей, на дату подачи настоящей заявки, редакции Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/>;
- данные, указанные в этом документе, точно соответствуют своему наименованию. В случае наличия в грузе опасных веществ и изделий, они упакованы и полностью соответствуют условиям воздушной перевозки согласно действующих Правил перевозки опасных грузов. С действующими тарифами, правилами перевозки и условиями оплаты ознакомлен, претензий не имею.

Подтверждение акцепта Оферты, ознакомление и согласие с условиями Оферты не применяются в случае наличия подписанного на бумажном носителе Договора на оказание услуг, указанных в данной Заявке, между Заказчиком и ООО "ДОМОДЕДОВО КАРГО".

Данный факт удостоверяю своей подписью.

Подпись Заказчика _____ Дата "_____" _____ 20__ г. Время _____

**Форма Заказа на выдачу прибывшего груза по авианакладной
(на международных воздушных линиях)**

**Заказ на выдачу прибывшего груза по авианакладной
(на международных воздушных линиях)**

ЗАКАЗЧИК, _____,
(фамилия, имя, отчество; наименование ЮЛ и ИНН)

документ, удостоверяющий личность, _____,
(наименование документа, удостоверяющего личность)

серия _____, номер _____, выданный _____,
(дата выдачи)

_____,
(наименование учреждения, выдавшего документ)

доверенность _____,
(номер, дата выдачи)

Прошу произвести выдачу груза, прибывшего по авианакладной № _____ без
оплаты услуг по обработке груза.

Заявляю, что стоимость обработки груза в аэропорту прибытия включена в тариф на перевозку
груза по Авианакладной.

Подтверждаю:

- акцепт Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/> (согласно ст.437 ГК РФ);
 - ознакомление и согласие со всеми условиями действующей, на дату подачи настоящей заявки, редакции Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/>;
 - данные, указанные в этом документе, точно соответствуют своему наименованию. В случае наличия в грузе опасных веществ и изделий, они упакованы и полностью соответствуют условиям воздушной перевозки согласно действующих Правил перевозки опасных грузов. С действующими тарифами, правилами перевозки и условиями оплаты ознакомлен, претензий не имею.
- Подтверждение акцепта Оферты, ознакомление и согласие с условиями Оферты не применяются в случае наличия подписанного на бумажном носителе Договора на оказание услуг, указанных в данной Заявке, между Заказчиком и ООО "ДОМОДЕДОВО КАРГО".

Данный факт удостоверяю своей подписью.

Подпись Заказчика _____ Дата "____" _____ 20__ г. Время _____

**Форма Заказа на выдачу прибывшего груза по авианакладной
(на внутренних воздушных линиях)**

**Заказ на выдачу прибывшего груза по авианакладной
(на внутренних воздушных линиях)**

ЗАКАЗЧИК, _____,
(фамилия, имя, отчество; наименование ЮЛ и ИНН)

документ, удостоверяющий личность, _____,
(наименование документа, удостоверяющего личность)

серия _____, номер _____, выданный _____,
(дата выдачи)

(наименование учреждения, выдавшего документ)

доверенность _____,
(номер, дата выдачи)

Прошу произвести выдачу груза, прибывшего по авианакладной № _____ без
оплаты услуг по обработке груза.

Заявляю, что стоимость обработки груза в аэропорту прибытия включена в тариф на перевозку
груза по Авианакладной.

Подтверждаю:

- акцепт Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/> (согласно ст.437 ГК РФ);
 - ознакомление и согласие со всеми условиями действующей, на дату подачи настоящей заявки, редакции Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/>;
 - данные, указанные в этом документе, точно соответствуют своему наименованию. В случае наличия в грузе опасных веществ и изделий, они упакованы и полностью соответствуют условиям воздушной перевозки согласно действующих Правил перевозки опасных грузов. С действующими тарифами, правилами перевозки и условиями оплаты ознакомлен, претензий не имею.
- Подтверждение акцепта Оферты, ознакомление и согласие с условиями Оферты не применяются в случае наличия подписанного на бумажном носителе Договора на оказание услуг, указанных в данной Заявке, между Заказчиком и ООО "ДОМОДЕДОВО КАРГО".

Данный факт удостоверяю своей подписью.

Подпись Заказчика _____ Дата "_____" _____ 20__ г. Время _____

**Форма Заявки на предоставление дополнительных услуг
ООО «ДОМОДЕДОВО КАРГО»**

« ____ » _____ 20 ____ г.

ЗАКАЗЧИК _____ / _____ / _____
(ФИО) (должность) (наименование Заказчика)

прошу предоставить следующие услуги для обслуживания:

№ рейса _____ № ГАН _____
Доверенность, пропуск № _____ от « ____ » _____ 20 ____ г.
(нужное подчеркнуть)

(наименование организации)

Подтверждаю:

- акцепт Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/> (согласно ст.437 ГК РФ);

- ознакомление и согласие со всеми условиями действующей, на дату подачи настоящей заявки, редакции Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/>;

- данные, указанные в этом документе, точно соответствуют своему наименованию. В случае наличия в грузе опасных веществ и изделий, они упакованы и полностью соответствуют условиям воздушной перевозки согласно действующих Правил перевозки опасных грузов. С действующими тарифами, правилами перевозки и условиями оплаты ознакомлен, претензий не имею.

Подтверждение акцепта Оферты, ознакомление и согласие с условиями Оферты не применяются в случае наличия подписанного на бумажном носителе Договора на оказание услуг, указанных в данной Заявке, между Заказчиком и ООО "ДОМОДЕДОВО КАРГО".

Данный факт удостоверяю своей подписью. _____
(подпись Заказчика, дата)

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Количество услуг/расх. материалов	Время использования	Выбор заказываемой услуги
1. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ:					
1.1	Подкладочный материал:				
	- доска	штука		∞	
	- брус	штука		∞	
	- европоддон	штука		∞	
1.2	Веревка/канат	метр		∞	
1.3	Комплект батарей для рефконтейнера	комплект		∞	
1.4	Повторная печать бирок	штука		∞	
2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УПАКОВОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ТАРЫ:					
2.1	Упаковочный материал для укрытия груза/почты от погодных воздействий				
	- тип ULD: PGA	ULD		∞	
	- тип ULD: Все, за исключением PGA	ULD		∞	
2.2	Фумигация паллет	ULD		∞	
2.3	Контейнер для перевозки живых животных	штука		∞	
2.4	Картонный короб с маркировкой "LTD QTY"	штука		∞	

2.5	ООН-сертифицированные комплекты для опасного груза:				
	- 4G ящик из 5-слойного картона	штука		∞	
	- 1H2 бочка (пластиковая)	штука		∞	
	- 1A2 бочка (металлическая)	штука		∞	
3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВСПОМОГАТЕЛЬНОГО МАТЕРИАЛА:					
3.1	Балласт	кг		∞	
3.2	Сухой лед	кг		∞	
3.3	Вермикулит вспученный	литр		∞	
4. ОФОРМЛЕНИЕ/ПЕЧАТЬ/ПОВТОРНАЯ ПЕЧАТЬ ДОКУМЕНТОВ:					
4.1	Отправка копии ГАН и сопроводительной документации по электронной почте	лист		∞	
4.2	Оформление/печать ГАН (ДЗ)	грузовая авианакладная		∞	
4.3	Оформление/печать ГАН (РФ и БЗ)	грузовая авианакладная		∞	
4.4	Повторная печать заявок на обработку груза	документ		∞	
4.5	Предоставление дубликатов документов	документ		∞	
4.6	Изготовление ксерокопии формата А4	лист		∞	
5. РАЗМЕЩЕНИЕ И ХРАНЕНИЕ БОРТПИТАНИЯ В ХОЛОДИЛЬНЫХ КАМЕРАХ:					
5.1	Размещение и хранение борТПИТАНИЯ в холодильных камерах	рейс		∞	
6. УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СПЕЦ. ТЕХНИКИ:					
6.1	Предоставление автомобильных весов	взвешивание		∞	
6.2	Предоставление погрузчика для проведения погрузо-разгрузочных работ	час			
6.3	Предоставление гидравлической тележки для проведения погрузо-разгрузочных работ	час			
6.4	Предоставление тягача для транспортировки груза, имущества	час			
6.5	Предоставление термотелеги	час			
7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СПЕЦПЕРСОНАЛА:					
7.1	Предоставление услуг грузчика	час			
7.2	Сопровождение Клиента при оформлении груза вне КЗА	грузовая авианакладная		∞	
7.3	Сопровождение Клиента при оформлении груза вне КЗА	час			
8. УНИЧТОЖЕНИЕ НЕВОСТРЕБОВАННОГО ГРУЗА, БАГАЖА, БИОЛОГИЧЕСКИХ ОТХОДОВ:					
8.1	Уничтожение невостребованного груза, багажа, биологических отходов методом сжигания (Сервисный сбор для ВВЛ)	грузовая авианакладная		∞	
8.2	Уничтожение невостребованного груза, багажа, биологических отходов методом сжигания (Сервисный сбор для МВЛ)	грузовая авианакладная		∞	
8.3	Уничтожение	кг		∞	

	невостребованного груза, багажа, биологических отходов методом сжигания (Физическое уничтожение)				
9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАБОТКЕ ГРУЗА, ПОЧТЫ:					
9.1	Предоставление ячейки для хранения документов	услуга в месяц			
9.2	Оформление, контроль и экспертное сопровождение опасного/специального груза	грузовая авианакладная		∞	
9.3	Подзарядка и контроль работоспособности рефконтейнера	ULD		∞	
9.4	Содействие в оформлении Декларации отправителя на опасный груз/Классификация опасного груза (определение номера ООН)	лист		∞	
9.5	Содействие в оформлении Сертификата отправителя на живых животных и проверка сопроводительной документации	документ		∞	
9.6	Доставка груза внутри КЗА	услуга		∞	
10. Нанесение знаков и маркировки на грузовое место:					
10.1	Нанесение знаков с обозначением классов опасности/правил обработки/наличия живых животных	знак		∞	
10.2	Нанесение маркировки с обозначением надлежащих отгрузочных наименований/номеров по списку ООН/надлежащей информации по живым животным и сведений об отправителе/получателе	знак		∞	
10.3	Манипуляционные знаки	знак		∞	
10.4	Упаковывание груза во внешние упаковочные комплекты	место		∞	

Согласовано: _____ / _____ /
 (ФИО, должность начальника подразделения ответственного за предоставление услуги) (подпись, дата)

Подтверждаю предоставление услуг: _____ / _____ /
 (ФИО, должность Заказчика) (подпись, дата)

Форма Заявки на ускоренную / экспресс обработку отправляемого груза

Печать (штамп)

Организации

« _____ » _____ 20__ г.

Форма № 1

Заместителю управляющего директора –
Начальнику отдела
ООО «ДОМОДЕДОВО КАРГО»

Заявка на

☐

ускоренную

☐

экспресс

обработку отправляемого груза

ЗАКАЗЧИК _____

(наименование организации, заказывающей услугу и ИНН)

Направление	Номер рейса	Дата вылета	Номер авианакладной	Кол-во мест	Вес (кг)

Подтверждаю:

- акцепт Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/> (согласно ст.437 ГК РФ);

- ознакомление и согласие со всеми условиями действующей, на дату подачи настоящей заявки, редакции Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/>;

- данные, указанные в этом документе, точно соответствуют своему наименованию. В случае наличия в грузе опасных веществ и изделий, они упакованы и полностью соответствуют условиям воздушной перевозки согласно действующих Правил перевозки опасных грузов. С действующими тарифами, правилами перевозки и условиями оплаты ознакомлен, претензий не имею.

Подтверждение акцепта Оферты, ознакомление и согласие с условиями Оферты не применяются в случае наличия подписанного на бумажном носителе Договора на оказание услуг, указанных в данной Заявке, между Заказчиком и ООО "ДОМОДЕДОВО КАРГО".

Представитель Заказчика

(Должность)

(Фамилия, Имя, Отчество)

(подпись)

Форма Заявки на ускоренную / экспресс обработку прибывающего груза

Печать (штамп)

Организации

« _____ » _____ 20__ г.

Форма № 2

Заместителю управляющего директора –
Начальнику отдела
ООО «ДОМОДЕДОВО КАРГО»

☐ ускоренную
Заявка на обработку прибывающего груза
☐ экспресс

ЗАКАЗЧИК _____

(наименование организации, заказывающей услугу и ИНН)

Дата и время прибытия автомашины организации в ООО «ДОМОДЕДОВО КАРГО» под
загрузку: « _____ » _____ 20__ г. в _____ час. _____ мин.

Аэропорт отправления	Номер рейса	Дата прилета	Номер авианакладной	Кол- во мест	Вес (кг)	Номер Средства пакети- рования	Отметка о выдаче груза (заполняет сотрудник склада)

Подтверждаю:

- акцепт Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/> (согласно ст.437 ГК РФ);

- ознакомление и согласие со всеми условиями действующей, на дату подачи настоящей заявки, редакции Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/>;

- данные, указанные в этом документе, точно соответствуют своему наименованию. В случае наличия в грузе опасных веществ и изделий, они упакованы и полностью соответствуют условиям воздушной перевозки согласно действующих Правил перевозки опасных грузов. С действующими тарифами, правилами перевозки и условиями оплаты ознакомлен, претензий не имею.

Подтверждение акцепта Оферты, ознакомление и согласие с условиями Оферты не применяются в случае наличия подписанного на бумажном носителе Договора на оказание услуг, указанных в данной Заявке, между Заказчиком и ООО "ДОМОДЕДОВО КАРГО".

Представитель Заказчика

_____/_____/_____
(Должность) (Фамилия Имя Отчество) (подпись)

Печать (штамп)

Организации

« _____ » _____ 20__ г.

Форма Заявки на оказание услуги «Вывоз груза в зону для предварительного осмотра»
«___» _____ 20__ г.

Заявка на оказание услуги «Вывоз груза в зону для предварительного осмотра»

ЗАКАЗЧИК, _____ в лице
(наименование организации, заказывающей услугу и ИНН)
_____ (уполномоченное лицо)
просит оказать услугу «Вывоз груза в зону для предварительного осмотра» по ГАН

Итого ГАН:	
-----------------------	--

Время вывоза груза в зону для предварительного осмотра _____ часов _____.20__ года.
Настоящим подтверждаю согласие с условиями оказания услуги. С тарифами ознакомлены.
Оплату услуг гарантируем в соответствии с условиями Договора / настоящей Заявки.

Подтверждаю:

- акцепт Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/> (согласно ст.437 ГК РФ);
- ознакомление и согласие со всеми условиями действующей, на дату подачи настоящей заявки, редакции Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/>;
- данные, указанные в этом документе, точно соответствуют своему наименованию. В случае наличия в грузе опасных веществ и изделий, они упакованы и полностью соответствуют условиям воздушной перевозки согласно действующих Правил перевозки опасных грузов. С действующими тарифами, правилами перевозки и условиями оплаты ознакомлен, претензий не имею.
Подтверждение акцепта Оферты, ознакомление и согласие с условиями Оферты не применяются в случае наличия подписанного на бумажном носителе Договора на оказание услуг, указанных в данной Заявке, между Заказчиком и ООО "ДОМОДЕДОВО КАРГО".

ЗАКАЗЧИК _____ (_____), дата _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Услуги оплачены (Кассир) - место штампа

Заявку принял _____ (_____), время _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Услуга оказана _____ (_____), время _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Примечание: Услуга оказывается при предоставлении копии письма в Таможенный пост аэропорта Домодедово о проведении таможенного осмотра груза (с указанием номера зарегистрированного письма и даты письма, а так же с отметкой о разрешении контроля).

Услуги тарифицируются в соответствии с действующим Прейскурантом ООО "ДОМОДЕДОВО КАРГО" и оказываются при наличии 100%-ой предоплаты.

Время предоставления Заявки на оказание услуги «Вывоз груза в зону для предварительного осмотра» - не менее, чем за 20 минут до предполагаемого времени до начала оказания услуги.

Время оказания услуги (вывоза груза в зону досмотра).

Вес груза по ГАН,	Время, мин
1 – 1000	30
Более 1000	60

Подпись Заказчика _____ Дата "___" _____ 20__ г. Время _____

Приложение №6.12
к Оферте на заключение Договора
на оказание услуг грузовому клиенту

Акт приема/передачи товара на ответственное хранение на склад ООО «ДОМОДЕДОВО КАРГО»

Стороны			
Хранитель: ООО "ДОМОДЕДОВО КАРГО" 142015, Московская обл., г. Домодедово, территория «Аэропорт «Домодедово», стр.7. Тел: (495) 795-35-06 ИНН 5009096881; ОКПО 40121759; КПП 500901001 Р/с № 4070 2810 5975 0000 0250 в Московском филиале ПАО «Росбанк», Москва, каширское шоссе, д.122 БИК 044525256 К/с № 3010 1810 0000 0000 0256		Заказчик: _____ _____ (для физического лица паспортные данные/ для представителя юридического лица наименование ЮЛ, ИНН и реквизиты Доверенности) _____ (контакты)	
Сведения, заявляемые Заказчиком			
Наименование товара	Количество мест	Вес	Описание упаковки, особые отметки, особые условия хранения
Предполагаемый срок хранения _____ кол-во дней, максимальный срок хранения _____ кол-во дней			
Экспертиза опасных грузов			
Категория товара	Категория опасности	Место хранения на складе	Максимальный срок хранения опасного груза (кол-во дней)
Опасный			
Не опасный		Не может быть принят на хранение	
			(ФИО Специалиста по опасным грузам) М.П.
Регистрация Акта			
Характер товара _____		М.П. (ФИО)	
Прием товара на хранение			

В случае, когда для обеспечения сохранности товаров требуется изменить условия их хранения, Хранитель вправе принять требуемые меры самостоятельно и уведомить Заказчика о принятых мерах. При обнаружении во время хранения повреждений товара, Хранитель обязуется незамедлительно составить об этом акт и в тот же день известить Заказчика.

Услуги при приеме _____

Место хранения на складе _____ Дата "____" _____ 200__ г.

Товар сдал _____ Товар принял _____ М.Ш.
(подпись Заказчика) (расшифровка) (подпись Диспетчера) (расшифровка)

Оплата

Стоимость: итого _____, в том числе хранение _____

Квитанция разных сборов № _____ Услуги _____

Оплату принял _____ М.Ш. Дата "____" _____ 200__ г.
(подпись кассира) (расшифровка) (дата оплаты)

Выдача товара Заказчику

Заказчик имеет право требовать при возвращении товара его осмотра, проверки количества мест и веса.

Если при возвращении товара Хранителем Заказчику выявлена недостача или повреждение упаковки товара, вследствие его ненадлежащего хранения, Заказчиком должно быть сделано письменное заявление. При отсутствии заявления Заказчика считается, что товар возвращен Хранителем в целости и сохранности, поскольку не доказано иное.

Товар в количестве _____ мест, вес _____ кг. Дата "____" _____ 200__ г.

Товар выдал _____ М.Ш. Товар принял _____
(подпись Диспетчера) (расшифровка подписи) (подпись Заказчика) (расшифровка подписи)

Подтверждаю:

- акцепт Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/> (согласно ст.437 ГК РФ);

- ознакомление и согласие со всеми условиями действующей, на дату подачи настоящей заявки, редакции Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/>;

- данные, указанные в этом документе, точно соответствуют своему наименованию. В случае наличия в грузе опасных веществ и изделий, они упакованы и полностью соответствуют условиям воздушной перевозки согласно действующих Правил перевозки опасных грузов. С действующими тарифами, правилами перевозки и условиями оплаты ознакомлен, претензий не имею.

Подтверждение акцепта Оферты, ознакомление и согласие с условиями Оферты не применяются в случае наличия подписанного на бумажном носителе Договора на оказание услуг, указанных в данной Заявке, между Заказчиком и ООО "ДОМОДЕДОВО КАРГО";

Товар получен полностью, претензий не имею _____

(подпись Заказчика) (расшифровка подписи)

Форма Акта выявленных нарушений

Дата: «__» _____ 20__ г.

аэропорт Домодедово
_____, действующий/ая в интересах Общества с
ограниченной ответственностью «ДОМОДЕДОВО КАРГО» на основании _____,

составил(а) настоящий Акт о нижеследующем.

В соответствии с настоящим Актом зафиксированы следующие нарушения:

№ п/п	Наименование нарушения	Описание нарушения (с указанием места и времени)	Количество нарушений	Примечание составителя Единого Агента	Примечание Оператора	Подпись Оператора
1						
2						
3						
4						
5						
6						
Итого:						

К настоящему Акту приложены следующие документы (материалы):

Настоящий Акт составлен на _____ листах/е и в _____ экземплярах.

Исполнитель:

_____/_____

Заказчик:

_____/_____

Форма Акта оказанных услуг

Акт № _____ от _____ 20__ г.

Исполнитель _____

Заказчик _____

Договор № _____ от _____ 20__ г.

№	Наименование услуг	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1					
2					
3					
4					

ИТОГО: _____

В том числе НДС: _____

Всего оказано услуг, на сумму _____ RUB.

Выше перечисленные услуги выполнены в полном объеме и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Исполнитель _____

Заказчик _____

**Задание на документальную комплектацию
(Shipments booked on flight)**

Авиакомпания _____
(AirCompany)

Аэропорт отправления _____ Аэропорт выгрузки _____
(Airport of loading) (Airport of unloading)

Рейс _____ Номер борта _____ Дата/время вылета _____
(Flight) (Aircraft number) (Date/time of departure)

Вакансия по грузу (кг) _____
(MaxloadWeight (kg))

Вакансия по объему (м.3) _____
(MaxLoadVolume (m3))

№ (*)	№ ГАН (AWB №)	Мест (pcs)	Вес (Weight)	Объем (Volume)	Наименование груза (nature of goods)	Навал/СП (bulk/ULD)	Код спец. Обработки (Special Handling Code)
Всего: (Total)							

Представитель Авиакомпании _____
(ф.и.о, дата, время/name,date,time) (подпись /signature)

Представитель ООО «ДОМОДЕДОВО КАРГО» _____
(ф.и.о, дата, время/name,date,time) (подпись /signature)

Форма Заявки на оказание услуг по доставке груза

Печать (штамп)
Организации

«_____» _____ 20__ г.

Форма № 1

Заместителю управляющего директора –
Начальнику отдела
ООО «ДОМОДЕДОВО КАРГО»

Заявка на оказание услуг по доставке груза

Заявка № _____

Заказчик			тел/факс		
Адрес и время погрузки					
Адрес и время выгрузки					
Дополнительные услуги (нужное подчеркнуть)		Экспресс доставка	Погрузочно-разгрузочные работы		Сопровождение груза
Наименование груза					
Количество		Вес		Объем	
Дополнительные условия					
Стоимость услуги	руб.				
Условия оплаты (Указывается способ оплаты)					

Подтверждаю:

- акцепт Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/> (согласно ст.437 ГК РФ);

- ознакомление и согласие со всеми условиями действующей, на дату подачи настоящей заявки, редакции Оферты на заключение Договора на оказание услуг грузовому клиенту, размещенной на сайте <https://business.dme.ru/cargo/>;

- данные, указанные в этом документе, точно соответствуют своему наименованию. В случае наличия в грузе опасных веществ и изделий, они упакованы и полностью соответствуют условиям воздушной перевозки согласно действующих Правил перевозки опасных грузов. С действующими тарифами, правилами перевозки и условиями оплаты ознакомлен, претензий не имею.

Подтверждение акцепта Оферты, ознакомление и согласие с условиями Оферты не применяются в случае наличия подписанного на бумажном носителе Договора на оказание услуг, указанных в данной Заявке, между Заказчиком и ООО "ДОМОДЕДОВО КАРГО".

Представитель Заказчика

_____/_____/_____
(Должность) (Фамилия, Имя, Отчество) (подпись)

**Порядок взаимодействия Сторон при оказании услуг
по ускоренной обработке отправляемого и прибывшего груза
на рейсах внутренних воздушных линий («россыпь»).**

1. Исполнитель при приеме груза обязан:

- 1.1. Подтвердить факт выполнения Заявки, при возможности оказания услуг ускоренной обработки отправляемого груза и наличия оплаты стоимости услуги Исполнителя со стороны Заказчика.
- 1.2. Регистрировать Заявку на обработку груза / либо Заявку "Регистрационный купон" в информационной системе Исполнителя.
- 1.3. Предоставить при обращении Заказчика транспортные бирки и пропуска для въезда транспортных средств Заказчика через центральный въезд.
- 1.4. Осуществлять доставку складских поддонов с грузом Заказчика к специально выделенному интроскопу и погрузку груза на ленту интроскопа.
- 1.5. Осуществлять прием груза на специально выделенном рабочем месте с выделенным ресурсом.
- 1.6. Осуществлять комплектацию груза в соответствии с данными, указанными в задании на документальную комплектацию.
- 1.7. Осуществлять доставку и загрузку груза в воздушное судно совместно с грузом, отправляемым на данном рейсе.
- 1.8. Осуществлять регистрацию оплаты и оформление соответствующих документов.

2. Заказчик при сдаче груза обязан:

- 2.1. Направить Исполнителю Заявку по форме, указанной в Приложении №6.9 к настоящей Оферте, на следующие сутки до 12:00 текущих суток.
- 2.2. Обеспечить сдачу груза на склад Исполнителя не менее, чем за 2 часа 30 минут до планового времени вылета ВС.
Примечание: К указанному сроку Заказчиком должны быть соблюдены и завершены все необходимые процедуры и формальности, связанные с прохождением контроля государственными органами и произведена оплата за заказанные услуги.
- 2.3. Предъявлять к перевозке груз в надлежащей упаковке, с нанесенной маркировкой и необходимыми манипуляционными знаками, с комплектом товаросопроводительной документации в соответствии с действующими федеральными авиационными правилами и установленными правилами Перевозчика.
- 2.4. Обеспечить резервирование провозной емкости и наличие данных о своем грузе в задании на документальную комплектацию на планируемый рейс, в случае оформления грузовой перевозки через уполномоченного Агента Перевозчика по продаже грузовых перевозок.
- 2.5. Оплачивать услуги Исполнителя, указанные в Приложении №1 к настоящей Оферте по действующим тарифам Исполнителя.

3. Исполнитель при выдаче груза обязан:

- 3.1. Подтвердить факт выполнения Заявки, при возможности оказания услуг ускоренной обработки прибывшего груза и наличия оплаты стоимости услуги Исполнителя со стороны Заказчика.
- 3.2. Предоставить при обращении Заказчика, пропуска для въезда транспортных средств Заказчика через центральный въезд.
- 3.3. Осуществлять доставку груза на грузовой терминал совместно со всей грузовой загрузкой рейса.

- 3.4. Осуществлять выдачу груза не позднее 3 часов после фактического прибытия ВС на специально выделенном рабочем месте с выделенным ресурсом.
- 3.5. Осуществлять вывоз складского поддона с грузом Заказчика со склада.
- 3.6. Осуществлять регистрацию оплаты и оформление соответствующих документов в приоритетном порядке.
4. Заказчик при получении груза обязан:
 - 4.1. Предоставить Исполнителю Заявку, оформленную по форме установленного образца, в соответствии с Приложением №6.10 к настоящей Оферте не позднее, чем за 3 часа до прибытия транспортного средства Заказчика на склад Исполнителя и не позднее, чем за 4 часа до планового времени прибытия ВС.
 - 4.2. Обеспечить наличие специальной маркировки груза, прибывшего в аэропорт Домодедово, либо наличие упаковки, имеющей отличительные признаки, которые должны быть указаны в заявке.
 - 4.3. К моменту выдачи груза, Заказчиком должны быть соблюдены и завершены все необходимые процедуры и формальности, связанные с прохождением контроля государственными, а также произведена оплата за заказанные услуги.
 - 4.4. Оплачивать услуги Исполнителя, указанные в Приложении №1 настоящей Оферты по действующим тарифам Исполнителя.
5. В случае невыполнения Заказчиком обязанностей, изложенных в п.2 и п.4 настоящего Приложения, Стороны руководствуются условиями Договора, не принимая во внимание условия настоящего Приложения.
6. В случае невыполнения Исполнителем обязанностей, изложенных в п.1 и п.3 настоящего Приложения, Стороны руководствуются условиями Договора, не принимая во внимание условия настоящего Приложения.

**Порядок взаимодействия Сторон при оказании услуг
по экспресс обработке отправляемого и прибывшего груза
на рейсах внутренних воздушных линий («россыпь»)**

1. Исполнитель при приеме груза обязан:

- 1.1. Подтвердить факт выполнения Заявки, при возможности оказания услуг экспресс обработки отправляемого и прибывшего груза и наличия оплаты стоимости услуги Исполнителя.
- 1.2. Регистрировать заявку на обработку груза либо заявку "Регистрационный купон" в информационной системе Исполнителя.
- 1.3. Предоставить при обращении Заказчика транспортные бирки и пропуска для въезда транспортных средств Заказчика вне очереди, через центральный въезд.
- 1.4. Осуществлять доставку складских поддонов с грузом Заказчика к специально выделенному интроскопу и погрузку груза на ленту интроскопа.
- 1.5. Осуществлять прием груза на специально выделенном рабочем месте с выделенным ресурсом.
- 1.6. Осуществлять комплектацию груза в соответствии с данными, указанными в задании на документальную комплектацию.
- 1.7. Осуществлять в сопровождении Заказчика (по желанию Заказчика) загрузку груза в транспортное средство Заказчика с последующим его сопровождением к воздушному судну Перевозчика и обратно или осуществлять в сопровождении Заказчика (по желанию Заказчика) загрузку груза в транспортное средство Исполнителя с последующим его сопровождением к ВС и обратно.
- 1.8. Осуществлять загрузку груза в ВС в приоритетном порядке.
- 1.9. Осуществлять регистрацию оплаты и оформление соответствующих документов.

2. Заказчик при сдаче груза обязан:

- 2.1. Направить Исполнителю Заявку по форме, указанной в Приложении №6.9 к настоящей Оферте, не позднее, чем за 4 часа до планового времени вылета ВС.
- 2.2. Обеспечить сдачу груза на склад Исполнителя не менее, чем за 1 час 30 минут до планового времени вылета ВС.

Примечание: К указанному сроку Заказчиком должны быть соблюдены и завершены все необходимые процедуры и формальности, связанные с прохождением контроля государственными органами, оформлением пропусков на транспорт и сопровождающих в контролируемой зоне аэропорта «Домодедово», а также произведена оплата за оказанные услуги.

- 2.3. Предъявлять к перевозке груз в надлежащей упаковке, с нанесенной маркировкой и необходимыми манипуляционными знаками, с комплектом товаросопроводительной документации в соответствии с действующими федеральными авиационными правилами и установленными правилами Перевозчика.
- 2.4. Обеспечить сдачу груза, максимальный вес которого не должен превышать 150 кг.
- 2.5. Обеспечить резервирование провозной емкости и наличие данных о своем грузе в задании на документальную комплектацию на планируемый рейс, в случае оформления грузовой перевозки через уполномоченного Агента перевозчика по продаже грузовых перевозок.
- 2.6. Оплачивать услуги Исполнителя, указанные в Приложении №1 к настоящей Оферте по действующим тарифам Исполнителя.

3. Исполнитель при выдаче груза обязан:

- 3.1. Подтвердить факт выполнения / частичного выполнения Заявки, при возможности

- оказания услуг экспресс-обработки и наличия оплаты стоимости услуги Исполнителя.
- 3.2. Осуществлять сопровождение транспортных средств Заказчика (в случае необходимости) от въезда в контролируемую зону аэропорта до места стоянки ВС и обратно.
- 3.3. Осуществлять разгрузку, выдачу и загрузку прибывшего груза в транспортное средство Исполнителя или Заказчика (по желанию Заказчика), находящегося возле места стоянки ВС.
- 3.4. Осуществлять регистрацию оплаты и оформление соответствующих документов в приоритетном порядке.
4. Заказчик при выдаче груза обязан:
- 4.1. Предоставить Исполнителю Заявку, оформленную по форме установленного образца, в соответствии с Приложением №7.10 к настоящей Оферте, не позднее, чем за 3 часа до прибытия транспортного средства Заказчика на склад Исполнителя и не позднее, чем за 4 часа до планового времени прибытия ВС.
- 4.2. Обеспечить наличие специальной маркировки груза, прибывшего в аэропорт Домодедово, либо наличие упаковки, имеющей отличительные признаки, которые должны быть указаны в заявке.
- 4.3. К моменту выдачи груза Заказчиком должны быть соблюдены и завершены все необходимые процедуры и формальности, связанные с прохождением контроля государственными органами, оформлением пропусков на транспорт и сопровождающих в контролируемой зоне аэропорта «Домодедово», а также произведена оплата за заказанные услуги.
- 4.4. Иметь соответствующие пропуска и разрешения, обеспечивающие въезд, выезд и подъезд транспортных средств Заказчика к ВС.
- 4.5. Обеспечить прибытие транспортных средств Заказчика не позднее 20 минут после фактического времени прибытия ВС.
- 4.6. Оплачивать услуги Исполнителя, указанные в Приложении №1 настоящей Оферты по действующим тарифам Исполнителя.
5. В случае невыполнения Заказчиком обязанностей, изложенных в п.2 и п.4 настоящего Приложения, Стороны руководствуются условиями Договора, не принимая во внимание условия настоящего Приложения.
6. В случае невыполнения Исполнителем обязанностей, изложенных в п.1 и п.3 настоящего Приложения, Стороны руководствуются условиями Договора, не принимая во внимание условия настоящего Приложения.

**Порядок взаимодействия Сторон при оказании услуг
по доставке груза Заказчику**

1. Заказчик передает Исполнителю Заявку за 24 часа до предполагаемой даты отправки груза. При доставке груза со склада Исполнителя, заявка может быть передана в меньший срок, по согласованию с Исполнителем. Заявка подается посредством электронной почты или формой заказа посредством сайта <https://business.dme.ru/cargo>. В случае отсутствия технической возможности подать Заявку путем, указанным выше, Заявка подается любым иным способом, позволяющим установить, что документ исходит от Заказчика. Ответственность за достоверность информации указанной в Заявке полностью лежит на Заказчике.
2. В случае обнаружения в Заявке неполной, либо неточной информации, а также о фактической возможности предоставления услуги, Исполнитель обязан незамедлительно сообщить об этом Заказчику, и вправе не приступать к исполнению Заявки, либо приостановить ее исполнение до предоставления необходимой информации.
3. Заказчик вправе отозвать переданную Исполнителю Заявку, а Исполнитель обязан прекратить исполнение отозванной Заказчиком Заявки при соблюдении следующих условий:
 - 3.1. Наличие технической и организационной возможности изъятия груза из перевозки/прекращение перевозки;
 - 3.2. Возмещение Заказчиком Исполнителю всех расходов, произведенных в целях исполнения Заявки.
4. Доставка груза на склад Исполнителя:
 - 4.1. Заказчик либо указанный в Заявке Грузоотправитель обязан передать груз и все необходимые сопроводительные документы к нему, а Исполнитель - принять их в месте указанного в Заявке.
 - 4.2. Фактическое количество груза и состояние его упаковки удостоверяются подписями полномочных представителей Исполнителя и Заказчика/Грузоотправителя в Заявке или транспортной накладной.
 - 4.3. Исполнитель принимает груз по количеству мест. Местом считается отдельная единица груза или некоторое количество груза, объединенное общей упаковкой. В случае отсутствия упаковки, каждая отдельная единица груза, независимо от ее размеров, признается местом.
 - 4.4. Маркировка каждого места груза должна содержать информацию о наименовании Грузополучателя и манипуляционные знаки, указывающие на способы обращения с грузом.
 - 4.5. Упаковка груза (тара) должна обеспечивать его полную сохранность при перевозке. Исполнитель вправе не принимать к перевозке груз, упаковка которого противоречит правилам их перевозки соответствующими видами транспорта.
 - 4.6. В случае, если Заказчик/Грузоотправитель настаивает на перевозке груза в ненадлежащей упаковке (таре), либо, если в процессе приема-передачи будут выявлены признаки ненадлежащего качества упакованного груза, Стороны делают соответствующие записи в транспортной накладной, что освобождает Исполнителя от ответственности за внутритарную недостачу и/или повреждение (порчу) указанного груза.
 - 4.7. Стороны определяют объем и/или вес груза на основе обмера и взвешивания при передаче груза Заказчиком/Грузоотправителем Исполнителю, либо на основании данных Заказчика/Грузоотправителя. В последнем случае вся ответственность за достоверность сведений лежит на Заказчике/Грузоотправителе.
 - 4.9. Исполнитель извещает Заказчика/Грузоотправителя о времени доставки груза в пункте назначения.
 - 4.10. Исполнитель организует помещение груза на склад на ответственное хранение по акту

приема передачи на ответственное хранение, электронная копия документа направляется Заказчику по электронной почте.

5. Доставка груза со склада Исполнителя Заказчику:

5.1. Исполнитель на основании Заявки Заказчика осуществляет приемку груза и сопроводительной документации по количеству мест со склада ООО «Домодедово Карго». Местом считается отдельная единица груза или некоторое количество груза, объединенное общей упаковкой. В случае отсутствия упаковки, каждая отдельная единица груза, независимо от ее размеров, признается местом.

5.2. Если в Заявке Заказчика указаны погрузочно-разгрузочные работы, Исполнитель организует загрузку груза в транспортное средство. Все работы, выполненные Исполнителем, оплачиваются Заказчиком.

5.3. Исполнитель осуществляет доставку груза с соблюдением температурного режима если данное требование установлено в Заявке, принятой от Заказчика.

5.4. Исполнитель осуществляет доставку груза в пункт назначения указанный в Заявке.

6. Обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Выполнить или организовать выполнение транспортно-экспедиционных услуг в соответствии с настоящим порядком и принятой к исполнению Заявкой.

6.1.2. Осуществить доставку груза до места указанного в Заявке Заказчика/Грузоотправителя в соответствии с графиком отправок/доставок груза, согласованным сторонами в заявке.

6.1.3. Производить надлежащее оформление документации, необходимой для осуществления перевозки.

6.1.4. Подавать под погрузку исправные транспортные средства, пригодные для перевозки груза Заказчика и отвечающие техническим условиям и санитарным требованиям, в количестве и сроки (дата и время) согласованные в Заявке.

6.1.5. Выдавать груз в пункте назначения Заказчику/Грузополучателю после предъявления документов, подтверждающих его полномочия (предъявление представителем паспорта и доверенности обязательно).

6.1.6. Организовать помещение груза на склад Исполнителя по требованиям Заказчика.

7. Обязанности Заказчика

7.1. Заказчик обязан:

7.1.1. Контролировать передачу Исполнителю груза и сопроводительной документации на груз, а также не передавать грузы, запрещенные к перевозке грузы, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.1.2. Выдать Исполнителю доверенности, если они необходимы для выполнения его обязанностей.

7.1.3. До начала перевозки предоставить Исполнителю необходимую документацию на груз, в том числе:

а) документы, подтверждающие стоимость груза (счет-фактуру, товарную накладную и т.п.);

б) документы, подтверждающие права Заказчика на владение и распоряжение грузом;

в) другие документы и сведения, если они необходимы для организации перевозки, в том числе особые условия перевозки груза и документы, необходимые для осуществления государственного контроля.

7.1.4. Обеспечить своевременную передачу груза Исполнителю, а также его получение в пункте назначения.

7.1.5. Передать Исполнителю груз, упакованный и промаркированный в соответствии с требованиями п.4.5. настоящего Порядка.

7.1.6. В случаях доставки груза не со склада Исполнителя, предоставить Исполнителю схемы проезда, обеспечить своевременное оформление и оплату въезда/выезда и беспрепятственное маневрирование транспортных средств на территории указанных пунктов, а также, безопасные условия работы представителей Исполнителя. Своими силами осуществлять погрузку, закрепление груза, снятие креплений и выгрузку в строгом соответствии с обоснованными

указаниями представителя Исполнителя, не допуская перегруза и повреждения, а также простоя транспортных средств.

7.1.7. Оплачивать простой транспортного средства, произошедший по вине Заказчика согласно тарифа на доставку.

8. В случае невыполнения Заказчиком обязанностей, изложенных в п.7 настоящего Приложения, Стороны руководствуются условиями Договора, не принимая во внимание условия настоящего Приложения.

9. В случае невыполнения Исполнителем обязанностей, изложенных в п.6 настоящего Приложения, Стороны руководствуются условиями Договора, не принимая во внимание условия настоящего Приложения.

Управляющий директор



Енгибарян В.Б.